

# Énoncé de sécurité Internet

Conseillers immobiliers GWL (en anglais « GWLRA ») et ses filiales Conseillers immobiliers résidentiels GWL Inc. et la Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie reconnaissent et respectent l'importance de la sécurité. L'énoncé de sécurité Internet porte sur les mesures que prend Conseillers immobiliers GWL pour contribuer à protéger vos renseignements personnels. Ce document est sujet à changement sans préavis; aussi nous vous recommandons de l'examiner régulièrement. En utilisant ce site, vous reconnaissez avoir lu et comprendre cet énoncé modifié de temps à autre.

## Chiffrage

La technologie du chiffrage est conçue pour assurer des communications personnelles et confidentielles entre votre ordinateur et les serveurs de Conseillers immobiliers GWL, afin de les protéger contre une lecture par des tiers. Cela se fait par un brouillage des communications afin qu'elles ne soient lisibles que par Conseillers immobiliers GWL ou vous-même. Les applications du Web utilisées par Conseillers immobiliers GWL nécessitent un chiffrage d'au moins 128 bits. Vous pouvez vérifier qu'un site Web de Conseillers immobiliers GWL est chiffré en cherchant une icône représentant une clef ou une serrure dorée au bas de la fenêtre de votre navigateur.

## Dépassements du temps imparti et déconnexions automatiques

Certains sites Web de Conseillers immobiliers GWL peuvent exiger une ouverture de session par un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pendant que vous êtes connecté, si vous laissez ouverte la fenêtre de votre navigateur, les sites Web de Conseillers immobiliers GWL vous déconnecteront automatiquement après une période d'inactivité. De même, si vous fermez la fenêtre de votre navigateur, vous serez automatiquement déconnectés. Ces deux mesures visent à protéger votre information contre un accès intrusif de votre ordinateur par un passant ou par un autre utilisateur.

## Fraude

Méfiez-vous des courriels, sites Web et autres formes de communications qui prétendent représenter une compagnie ou une personne légitime et qui vous demandent de fournir des renseignements confidentiels ou financiers. Cela s'appelle de l'hameçonnage.

Le contenu d'un message courriel ou textuel d'hameçonnage vise à déclencher chez vous une réaction rapide. Il peut utiliser une information perturbatrice ou passionnante, exiger une

réponse urgente ou employer un faux prétexte ou une déclaration trompeuse. Les messages d'hameçonnage ne sont généralement pas personnalisés.

Conseillers immobiliers GWL n'a pas pour pratique de vous envoyer un courriel ni une demande visant à communiquer votre NIP, votre mot de passe ou d'autres renseignements confidentiels ou financiers, sauf pour répondre à une demande de votre part. Si vous recevez un tel message ou si vous doutez de la validité d'un courriel de Conseillers immobiliers GWL, d'un site Web qui se prétend affilié au nôtre, d'une communication numérique soi-disant de notre part ou de nos employés, ou de notre service de sécurité en ligne, veuillez communiquer avec notre équipe chargée de la sécurité et des enquêtes de la compagnie au numéro sans frais 1-877-751-3417 ou [par courriel](#).

Veuillez annexer tout courriel suspect dans sa forme originale, les captures d'écran dans le cas de messages instantanés provenant d'autres plateformes de communication; ou, dans le cas d'un site Web, veuillez inclure l'URL dans votre notification.

## Attention à ces quatre types de fraudes communes

### 1. L'acheteur mystère

Les fraudeurs envoient des lettres indiquant qu'ils sont une entreprise d'étude de la clientèle, une division de Conseillers immobiliers GWL, et vous offrent de vous joindre à eux à titre d'acheteur mystère. La lettre contient aussi un chèque d'aspect réaliste libellé à votre nom.

Si vous communiquez avec le fraudeur, vous recevez instruction de déposer le chèque et de retirer une partie de cet argent en espèces. Votre travail à titre d'acheteur mystère consiste à vérifier le service à la clientèle d'une compagnie de transfert d'agent, et l'on vous donne aussi instruction d'envoyer un virement en argent à une personne spécifique, habituellement à l'étranger. Le chèque initial sera retourné comme faux et vous n'aurez plus d'argent dans votre compte bancaire.

### 2. L'héritage

Les fraudeurs envoient des lettres dont les en-têtes font croire qu'il s'agit d'une compagnie de placement, division de Conseillers immobiliers GWL, et comprennent la bonne adresse et le bon numéro de téléphone de Conseillers immobiliers GWL. Les fraudeurs relancent les victimes par téléphone, en leur faisant croire qu'elles ont droit à un héritage d'une personne décédée portant le même nom de famille. Habituellement ils ajoutent dans leurs envois postaux un chèque d'aspect réaliste libellé à votre nom.

Le fraudeur vous informe qu'il s'agit d'une avance sur l'héritage pour payer les frais de transfert du compte bancaire à votre nom. On vous donne alors instruction de déposer le chèque à votre banque, puis de retirer le montant en espèces et d'envoyer un virement à un personne spécifique pour couvrir les frais.

### 3. Courriel de commande d'achat

Les fraudeurs (se faisant passer pour des administrateurs de Conseillers immobiliers GWL) envoient des courriels à des compagnies légitimes pour demander une offre de prix liée à une pièce jointe (un fichier portant la mention « commandes d'achat »).

La pièce jointe est soit une tentative pour frauder la compagnie au moyen du produit, soit un fichier contenant un virus pour infecter l'ordinateur de cette compagnie. L'adresse courriel de provenance est générique, mais l'information sur l'adresse et le numéro de téléphone peut être authentique.

- Soyez attentifs aux endroits où vous affichez votre curriculum vitae; les fraudeurs utilisent des sites Web légitimes pour chercher des victimes.
- Un employeur légitime n'enverra jamais de fonds tout en réclamant une partie en retour.
- Faites votre recherche. Une simple recherche sur Internet peut vous faire économiser des milliers de dollars.
- Si cela semble trop beau pour être vrai, c'est qu'il en est ainsi.

### 4. Faux avis d'emplois

Sur divers sites Web et médias sociaux figurent de faux avis d'emplois annonçant un poste de représentant du service à la clientèle en télétravail. Les avis semblent légitimes, mais le lien de réponse mène à une adresse courriel plutôt que directement à notre site Web officiel sur les carrières.

Typiquement, le fraudeur vous répondra par courriel et demandera de passer une entrevue d'emploi au moyen d'une application de clavardage (p. ex., WhatsApp, Google Hangouts), et vous enverra une offre d'emploi d'aspect réaliste. Il pourra ensuite vous envoyer un faux chèque en utilisant l'application pour payer un ordinateur portable et le logiciel nécessaire à l'emploi, et vous donnera instruction de déposer le chèque au moyen de votre téléphone cellulaire. Or, ce chèque est faux. Le fraudeur pourra alors vous demander de fournir des renseignements personnels et d'envoyer des fonds par virement électronique ou une autre méthode.

Veillez noter que nous ne demanderons jamais un paiement ni des fonds à un nouvel employé comme condition d'emploi. Si vous voyez une offre d'emploi, [consultez notre site Web officiel sur les carrières](#) et vérifiez si cet emploi est bel et bien affiché. Tous les avis légitimes d'emploi comprendront un lien direct vers le site Web de notre compagnie.

Pour de l'information sur divers types de fraude par courriel, veuillez visiter la page sur la fraude par courriel et l'hameçonnage sur le site Web de la GRC.

Le Centre antifraude du Canada a publié certains conseils sur les façons de vous protéger :

Pour de plus amples détails, visitez le [Centre antifraude du Canada](#).

Si vous avez perdu de l'argent à cause d'une fraude, communiquez avec votre police locale.

Vous pouvez aussi communiquer avec notre équipe chargée de la sécurité et des enquêtes de la compagnie au numéro sans frais 1-877-751-3417 ou par courriel.

## Autres mesures de sécurité

Conseillers immobiliers GWL s'engage dans plusieurs autres activités de sécurité pour contribuer à la sécurité et à la confidentialité de vos renseignements personnels, par exemple en adoptant des mesures aidant à protéger nos ordinateurs contre les attaques de pirates informatiques et les virus, par divers moyens. Nous surveillons notre site Web, nos serveurs, notre courriel et nos données 24 heures par jour pour déceler et corriger sans tarder tous les problèmes. Notez que tous les courriels et toutes les pièces jointes envoyés à l'organisation peuvent être passés à un antivirus par un fournisseur de services tiers. La détection peut avoir lieu hors du Canada.

## Conseils de sécurité utiles

Vous pouvez aussi contribuer à la sécurité de votre information en appliquant quelques principes directs. Pour les sites de Conseillers immobiliers GWL nécessitant un mot de passe :

Choisissez un mot de passe unique et difficile à deviner pour d'autres personnes. Un excellent mot de passe comprend une combinaison de lettres majuscules et minuscules et de chiffres. Évitez les noms de famille ou d'animaux familiers, les dates d'anniversaires ou les mots qui se trouvent dans les dictionnaires.

- Mémorisez votre mot de passe et ne le révélez à personne. Rappelez-vous que personne chez Conseillers immobiliers GWL ne vous demandera jamais par téléphone ou par courriel quel est votre mot de passe.
- Si vous pensez qu'une personne quelconque a accès à votre mot de passe, changez-le immédiatement en ouvrant une session et en cliquant sur l'onglet Your Profile, puis en suivant les instructions simples qui vous seront données.
- Si vous utilisez un ordinateur dans un lieu public (comme un café Internet ou un pupitre ouvert au travail), assurez-vous que personne ne vous voit taper votre mot de passe, déconnectez-vous quand vous aurez fini d'utiliser le site et videz la cache du fureteur.
- Exécutez un logiciel antivirus et un logiciel anti-espions à jour sur votre ordinateur. Cela contribue à assurer que celui-ci est libre de programmes malicieux comme des virus, des vers et des logiciels espions (qui ont pour fonctions de recueillir des renseignements confidentiels dans votre ordinateur et de les communiquer à un tiers sans votre consentement).
- Après avoir utilisé une application de Conseillers immobiliers GWL, videz la cache de votre fureteur puis fermez-la. La cache est l'endroit où votre fureteur garde des copies des sites Web que vous avez récemment visités. En la vidant, vous contribuez à vous assurer que nulle autre personne ne peut voir ces pages, y compris le site suivant que vous visiterez.

# Témoins et balises Web

Quand vous visitez notre site Web, votre ordinateur peut se voir offrir des «témoins» (« cookies »). Il s'agit de petits fichiers textes entreposés dans votre ordinateur ou appareil mobile lors de votre visite. À votre prochain passage, nous pourrions utiliser l'information enregistrée sur le témoin pour faciliter votre visite et nous aider à apporter des améliorations continues pour mettre à jour nos pages afin qu'elles restent pertinentes et utiles à votre intention.

Conseillers immobiliers GWL utilise deux types de témoins : les temporaires qui sont effacés quand vous fermez votre navigateur Internet et quittez notre site Web, et les persistants qui restent dans votre ordinateur quand vous fermez votre navigateur et quittez notre site. Certains témoins vous permettent de parcourir notre site et de voir certaines caractéristiques, tandis que d'autres fournissent de l'information sur votre navigation pour nous permettre d'améliorer notre site Web et aux fins de publicité pendant vos futures visites.

Notre site Web utilise des « témoins de premier niveau » fournis par le site Web visité pour préserver vos réglages (p. ex. pendant que vous consultez notre site), et des « témoins tiers » qui permettent à des caractéristiques ou fonctionnalités de tiers d'être fournies sur le site ou par son intermédiaire (p. ex. par la publicité et un contenu et des analyses interactifs). Conseillers immobiliers GWL utilise les deux types de témoins.

Les balises Web (« Web beacons ») sont aussi appelées « balises pixel » (« pixel tags »). Elles sont intégrées à une page Web et sont généralement invisibles pour l'utilisateur. Elles ont souvent les mêmes fonctions que les témoins et permettent à Conseillers immobiliers GWL ou à ses représentants de recueillir des statistiques globales sur l'usage des sites Web y compris le nombre de visites reçues par un lien ou une page d'un site.